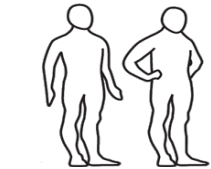


# Décoder la communication non-verbale

## *Les clefs de lecture des gestes inconscients*

Une formation innovante pour développer ses compétences personnelles.

Ce programme vise à mieux comprendre l'être humain et gagner en aisance relationnelle.



### UNE FORMATION POUR VOUS PROFESSIONNEL

- Qui êtes intéressé par la communication interpersonnelle.
- Qui rencontrez des situations de négociations ou d'entretiens en face à face.
- Qui avez une fonction dans l'encadrement, ou le recrutement, ou les enquêtes et interrogatoires.

### OBJECTIFS

- Etoffer son efficacité relationnelle auprès des collaborateurs, des clients.
- Identifier les principaux gestes et micro-mouvements dans les situations de communication.
- Repérer les signes comportementaux révélant les non-dits.
- Comprendre le sens des gestes, des postures, des attitudes.
- Connaître les astuces pour déceler l'authenticité et la stratégie d'un témoin.
- S'adapter rapidement aux autres et gérer le contact de manière optimale.
- Garder un regard respectueux et bienveillant sur son interlocuteur.

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### MODALITES

Groupe de 12 participants maximum.

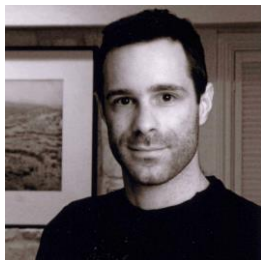
La session comprend : apports théoriques, analyses d'extraits vidéos et échanges d'expérience.

Durée de la formation : 1 journée (7 heures).

## LE CONTENU DU PROGRAMME

- Découvrir la discipline scientifique d'analyse du langage du corps :
  - L'importance du non-verbal dans la communication.
  - En quoi cela aide de savoir traduire le non-verbal.
- Décrypter les mouvements de tête :
  - Connaitre la différence entre le côté droit et le côté gauche du visage.
  - Les axes de tête.
  - Ce que révèle les yeux : les 4 quadrants.
  - Le rôle des sourcils.
- Lecture des bras et des jambes : croisements, ouvertures/fermetures.
- Repérer les positions sur la chaise.
- Traduire les gestes des mains :
  - Ce qu'expriment les positions des mains.
  - Les différences main gauche / main droite.
- Identifier les émotions et les micro-expressions.
- Interpréter les micro-démangeaisons du visage.
- Analyser des vidéos et décoder les principaux signes non verbaux.
- Conclure et clore la formation.

## FORMATEUR



**Lionel Lainard**

Coach professionnel international, intervient au sein d'ONG, d'organisations opératrices de ministères, grandes entreprises et conseils départementaux. Plus de 7500 personnes ont bénéficié de ses services en Europe et aux USA. Plus de 200 interventions chez Airbus Group, la plus grande entreprise aéronautique et défense d'Europe.  
[www.action-croissance.com](http://www.action-croissance.com)

## LIEU, DATE ET PRIX PAR PARTICIPANT

La session (9h00-17h30) se déroulera en région toulousaine : **samedi 24 février 2018.**

*Les frais de repas ne sont pas compris.*

- **Entreprises, assos, indépendants :** **400 € HT** (TVA Non applicable, art. 293 B du CGI) (30% + 2 échéances)
- **Particuliers :** **330 €** (Acompte de 30% à l'inscription + 2 échéances)

Tarif adapté en fonction de la nature de la personne assurant le règlement. Si le financement est assuré par deux ou trois parties (OPCA, Entreprise), une combinaison de tarifs sera calculée (consulter Lionel).

L'inscription est finalisée à réception de l'acompte.

Conseils et inscriptions → **06 20 84 39 30 / [lionellainard@aol.com](mailto:lionellainard@aol.com)**